

PROTOCOLO DE SEGURIDAD
ANTE EL COVID-19 Mayo 2020

EUR  **SUITES**
With Hotel Facilities

01. Cliente interno

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN constante.

Formación constante y actualización de los procedimientos en función de las medidas que se vayan adoptando en cada momento.

PROTOCOLOS DE HIGIENE.

Se ha dotado a todos los empleados de los medios necesarios para garantizar su total seguridad. Tras cada turno se llevará a cabo una desinfección de cada uniforme y de cada puesto de trabajo. El uso de guantes será obligatorio y la utilización del gel hidroalcohólico frecuente.

TEST RÁPIDOS.

Periódicamente se realizan test rápidos de coronavirus a todos los trabajadores.

VIGILANCIA DE LA SALUD.

Todos los días se medirá la temperatura corporal de cada empleado. Para asegurar el tránsito y el control de los trabajadores el único acceso al establecimiento será la puerta principal. No habrá más accesos abiertos.

RECEPCIÓN DE MERCANCIAS.

Refuerzo del protocolo de mercancías con desinfección e higienización de productos.

ALMACENES.

Desinfección de productos y zona de almacenaje en cada entrada de mercancía. Registro de proveedores por día.

02. Cliente Externo

CHECK-IN.

Automatizado, mediante check-in express

RECEPCIÓN.

Automatizado, mediante teléfono o whatsapp

SERVICIO DE PARKING.

Automatizado, mediante teléfono o whatsapp

RECOGIDA DE LLAVES.

Las llaves se entregarán en un kiosko enfrente del edificio, respetando todas las medidas de seguridad.

SERVICIO DE INFORMACIÓN.

Se llevará a cabo mediante teléfono o whatsapp.

COMIDAS/CENTAS.

Se enviará a los clientes que lo soliciten, mediante whatsapp el menú de comida o cena.

CHECK OUT EXPRESS.

Automatizado, factura disponible en la cuenta del cliente y pago con tarjeta de crédito.

03. PISOS

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.

Se han establecido protocolos de limpieza y desinfección excepcionales de las habitaciones después de la salida de los huéspedes, prestando especial atención a los artículos de contacto frecuente como pueden ser pomos de puertas, mandos de televisión etc. Todas las habitaciones se someterán a un tratamiento de los sistemas de ventilación después de haberse efectuado la salida de cada clientes y antes de la entrada del siguiente.

MONTAJE DE HABITACIÓN.

Retirada de elementos decorativos prescindibles y de papelería.

NUEVOS AMENITIES.

Hemos retirado los aménities prescindibles y se crea un protocolo de desinfección de todos ellos .

CARTELERÍA CON PROTOCOLOS.

En cada planta encontrará el material informativo sobre buenas prácticas en prevención para reducir el riesgo de contagio y sobre higiene de manos.

04. Instalaciones y espacios comunes.

DESINFECCIÓN PREVIA APERTURA.

Días antes de la reapertura de todos nuestros alojamientos se realizará una total desinfección de todas las superficies, tanto exteriores como interiores.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.

Se ha intensificado la frecuencia de la limpieza y desinfección de las zonas comunes. Cada día se desinfectará el ascensor y puertas de entrada.

ENTRADA PLANTA BAJA.

Hemos incluido solución hidroalcohólica a la entrada del edificio. Para su tranquilidad sustituiremos o mantendremos en la medida de lo posible las puertas abiertas para evitar el contacto con pomos.

CARTELERÍA CON PROTOCOLOS.

Refuerzo de la cartelería con comunicación de protocolos.

05. COCINA.

LIMPIEZA DE MATERIAL DE COCINA.

Cada salida, se limpiarán en el lavavajillas, con producto especial con desinfectante, toda la vajilla, cristalería y cubertería, de forma que se garantice la ausencia de patógenos.

MESADO DE COCINA, GRIFOS Y ELECTRODOMÉSTICOS.

Cada salida, todas las superficies de cocina, todas las manillas de armarios y puertas serán limpiadas y posteriormente desinfectadas con un producto desinfectante.

MESAS Y SILLAS DE COMEDOR.

Cada salida, serán limpiadas y desinfectadas todas las mesas y sillas de comedor con un producto desinfectante.

VENTANAS Y MANILLAS.

Cada salida, serán limpiadas y desinfectadas todas las ventanas interiormente, así como todas las manillas.

PERÍODOS DE SEGURIDAD.

En la medida de lo posible, se irán asignando los pisos que más tiempo lleven sin ocupar, tratando de dejar un margen de seguridad de 3 días entre cliente y cliente.

ELIMINACIÓN DE PAPELERÍA.

Hemos eliminado la papelería y decoración prescindible de esta zona.

06. SALON Y CUARTO DE LAVADORA.

LIMPIEZA DE MATERIAL DE SALÓN.

Cada salida, se limpiará y desinfectará el mando de la televisión y la cartelería existente.

SOFÁ CAMA Y MESA DE CENTRO.

Hemos reforzado los controles diarios siguiendo el nuevo protocolo de mantenimiento y limpieza de todas nuestras camas y sofá camas. Las mesa de centro será también lavada y desinfectada para cada nuevo huésped.

CUARTO DE LAVADORA Y PATIO.

Todos los artículos a disposición del cliente, tales como la plancha, tabla de planchar, lavadora, cubos, escobas y fregonas, serán tratados individualmente con productos desinfectantes para cada cambio de cliente.

ROPA DE CAMA.

Trabajamos con una lavandería industrial "ELIS" que son expertos en limpieza de ropa de alojamientos y hospitales, que nos garantizan que toda la ropa que ponemos para nuestros clientes está debidamente desinfectada por lavado especial virucida. La ropa llega embolsada hasta el establecimiento y es tratada con todas las medidas de seguridad necesarias para impedir que esta se contamine. Entre el proceso de recogida y el de suministro de ropa nueva, todos los trabajadores deberán desinfectarse las manos.

PROTOCOLO DE DESINFECCIÓN ENTRE PISO Y PISO.

El uso de guantes y mascarillas será obligatorio para todo el personal de la instalación. Entre piso y piso, se deberá proceder a una completa desinfección por parte del personal de limpieza.

LIMITACIÓN DEL ACCESO Y CONTROL DE PROVEEDORES.

Se establece un nuevo protocolo de control de acceso para personal de mantenimiento, profesionales técnicos y suministros, que no podrán acceder directamente a los pisos sin previamente hacerse todos los controles necesarios. Para los proveedores, se dispondrá de unos almacenes previos para que depositen la mercancía, una vez recepcionada, se quitará de sus embases (o se desinfectarán dichos embases) y se pasarán a su almacén de destino.

EUR  **SUITES**
With Hotel Facilities